

**әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**  
**Философия және саясаттану факультеті**  
**Социология және әлеуметтік жұмыс кафедрасы**

“Бекітемін”  
ФФ П деканы  
Ф.ғ.д., профессор А.Т. Кулсариева  
Хаттама № “” 2010 жыл  
ФПФ оқу кеңесінің отырысында

**Жұмыстық оқу бағдарламасы**

**Әлеуметтік жұмыстағы мониторинг және стандарттар**

3 курс, к/б, 5 семестр күзгі, 3 кредита

**Ф.И.О. лектор: Кылышбаева Бибигуль Наурызовна**

Телефон: моб. +7(705)7006699

e-mail: kbibigul@mail.ru

**Ф.И.О. оқытушы (семинар): Кылышбаева Бибигуль Наурызовна**

**Преквизиттер.** Кәсіби жоспарда жоғары оқу орнында білім алу үрдісімен байланысты, дисциплинаға байланысты тиесілі білімді алу ең маңызды да, қажетті болып табылады. «Әлеуметтік жұмыстағы мониторинг және стандарттар» курсының меңгеру үшін өткен курстарды білген жөн, яғни: «Халықты әлеуметтік қорғау», «Риск топтарымен әлеуметтік жұмыс», «Әлеуметтік жұмыстың технологиясы» және т.б.

**Постреквизиттер.** Осы аталған дисциплина келесі курстармен тығыз байланысты: «Халықты әлеуметтік қорғау», «Әлеуметтік жұмыстағы әдіс-тәсілдер», «Әлеуметтік жұмыстағы жаңа технологияларды қолдану».

**Курстың мақсаты:** студенттерге стандарттың негіздерімен, мазмұнымен, құрылымымен және оларға жүргізілетін мониторинг технологиясымен таныстыру.

**Курстың негізгі міндеттері:**

- 1) студенттердің стандарттың негіздері, мазмұны, құрылымы және оларға жүргізілетін мониторинг жөніндегі білімдерін жүйелеу;
- 2) стандарттың негіздерімен, мазмұнымен, құрылымымен және оларға жүргізілетін мониторинг технологиясымен танысу;
- 3) стандартты бағалауды және талдауды өткізу технологиясымен танысу;

**Сабақтың календарлы- тематикалық жоспары**

Неделя	Название темы	Часы	Темы СРС
	№ 1 Модуль. Әлеуметік қызметтегі стандарттар		
1.	Дәріс 1. Стандартты бағалауды өткізуге арналған мысал – шаблондар	2	
	Семинар сұрақтары. 1. «Әлеуметтік қызмет», «стандарт», «мониторинг» ұғымдары, негізгі жолдары. 2. Стандарттың типтері мен құрылымы.	2	
2	Дәріс 2. Стандарттың жақсы да тиімді мысалдары.	1	
	Семинар сұрақтары. 1. Энди Бильсон және Джудит Харвиннің «Әлеуметтік отбасылармен және балалармен әлеуметтік жұмыс тәжірибиесіндегі кураторлық функцияларды ендірудің әдістемелік құралдар жиынтығы». 2. Қажетті ақпараттарды жинастыруды қамтамасыз ету және мекен жайлық қызметке сәйкес қамтамасыз етудің стратегиялық жолдары	2	
3	Дәріс 3. Құқықтық негіздегі мысалдар.	1	Тақырыпты толығымен ашып келу. Агентвалардың қызметтеріне доклад жасау
	Семинар сұрақтары. 1. Стандарттың жақсы да тиімді мысалдары. 2. Стандарттың терминдері мен анықтамалары. Белгілер мен қысқартулар.	2	
4	Дәріс 4. Стандартты анықтау		
	Семинар сұрақтары. 1. Құқықтық негіздегі мысалдар 2. Нормативті ережелер. Қосымшалар. Ұлттық ақпараттық деректер.	2	
5	№2 Модуль. Әлеуметтік қызметке және стандарттарға мониторинг жүргізу	1	
	Дәріс 5. Стандартты және мониторингі орындауды енгізуге арнаған қажетті функциялар комплексі	2	
	Семинар сұрақтары. 1. Стандартты бағалауды өткізуге арналған мысал – шаблондар. 2. Стандарттың құрылуына қойылатын талаптар.	2	

6	Дәріс 6. Жергілікті деңгейде стандартты талдау және бағалдауды өткізу	1	Таратылған ақпараттар бойынша нормативті құқықтық құжатқа талдау. Балалардың қызығушыларын және құқықтарын қорғау орталығына арналған стандартқа талдау жасау
	Семинар сұрақтары. 1. Сапалы қызметтерді жоспарлау және ұсыну: қажетті элементтердің тізімі 2. Қызметтерге стандарт мазмұны	2	
7	Дәріс 7. Сапалы қызметтерді жоспарлау және ұсыну: қажетті элементтердің тізімі	1	
	Семинар сұрақтары. 1. Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау 2. Сапалы қамтамасыз етуді жақсарту бойынша жұмысқа ата –аналар мен қамқоршы ата- аналарды еліктіру	2	
8	Дәріс 8. Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау	1	
	Семинар сұрақтары. 1. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар 2. Әлеуметтік көмекті координациялау	2	
9	Дәріс 9. Сапалы қамтамасыз етуді жақсарту бойынша жұмысқа ата –аналар мен қамқоршы ата- аналарды еліктіру	1	Аталған құжаттарға сипаттама беру. Қазақстан Республикасының нормативті құқықтық құжаттарды қарастыру.
	Семинар сұрақтары. 1. Мониторингті өткізу және стандартты реализациялау бойынша жұмысты әлеуметтік қамтамасыз ету әкімшілігін және жұмысшыларын дайындау 2. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар	2	
10	№3 Модуль. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар	1	
	Дәріс 10. Әлеуметтік көмекті координациялау	1	
	Семинар сұрақтары. 1. Стандартты және мониторингті орындауды енгізуге арнаған қажетті функциялар комплексі .Стандартты анықтау. 2. Жергілікті деңгейде стандартты талдау және бағалдауды өткізу.	2	

	3. Сапалы қызметтерді жоспарлауға арналған элементтер жиынтығы;		
11	Дәріс 11. Мониторингті өткізу және стандартты реализациялау бойынша жұмысты әлеуметтік қамтамасыз ету әкімшілігін және жұмысшыларын дайындау	2	Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау. «Балаларға көрсетілетін сапалы қызметтерге» эссе жазу.
	Семинар сұрақтары. 1. Халықаралық, аймақтық стандарттарға ұқсас стандарттарды негізіндегі әзірленген стандарттың түрлері. 2. Стандарттар белгісіне қойылатын шарттар. 3. Жергілікті деңгейдегі қажеттіліктерді зерттеудің образды шаблондары.	2	
12	Дәріс 12. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар	1	
	Семинар сұрақтары. 1. Өзінің жұмысын жақсарту мақсатындағы жүргізушінің өзін-өзі бағалауы мен мониторинг жүйесін қолдану: қажетті іс-шаралар тізімі 2. Сапаларды бақылау. Сапаларды басқару механизмі. Салыстырмалы талдау. Әріптестерді оқыту.	2	

## Пәннің мазмұны

### № 1 Модуль. Әлеуметтік қызметтегі стандарттар

**№ 1 Дәріс. Стандартты бағалауды өткізуге арналған мысал – шаблондар.** Әлеуметтік қызмет көрсетулердің тізімі. Стандартты анықтау. Стандартқа талдау жасау. Мониторинг жүргізу. Мониторинг жүйесіне сипаттама.

**№ 2 Дәріс. Стандарттың жақсы да тиімді мысалдары.** Балалар орталығына арналған «QIAS» жүйесі. Ұлыбританиядағы балалар үйіне арналған Ұлттық минимум стандарты.

**№ 3 Дәріс. Құқықтық негіздегі мысалдар.** «Әлеуметтік көмек және әлеуметтік қамтамасыз ету туралы» латвияның Заңы. Англия Заңдылығы тағайындаған УХОД қамқорлық жасау бойынша ұлттық стандарттар бойынша Комиссия.

**№ 4 Дәріс. Стандартты анықтау.** Негізгі талаптар: сапалар, қасиеттер. Баланың даму қажеттіліктері: денсаулығы, білімі, эмоционалды және мінез-құлық дамуы, өзін-өзі тануы, отбасымен және қоғаммен қатынасы, әлеуметтік образы, өзін қамқорлыққа алудың дағдылары мен іскерліктері;

«ата-аналық» қамқорлықтың пайда болуы;

## **№2 Модуль. Әлеуметтік қызметке және стандарттарға мониторинг жүргізу**

**№ 6 Дәріс. Жергілікті деңгейде стандартты талдау және бағалдауды өткізу**

Әлеуметтік қызметтің тізімі. Стандартты талдау.

**№ 7 Дәріс. Сапалы қызметтерді жоспарлау және ұсыну: қажетті элементтердің тізімі**

Жоспарлаудың негізі. Бірігіп жұмыс жасауға дайындық. Қатысу. Қажеттілікке жауап. Әділділік. Ұйымдастырушылық механизмдері. Әлеуметтік қызметті дамыту.

**№ 8 Дәріс. Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау.** Балаларға сапалы қызмет көрсету. Негізгі элементтері. Балалар орталықтарына арналған аккредитация және сапалар бойынша Австралиялық жүйесінің негізгі элементтері. QIAS жүйесіндегі тематикалық облысы мен принциптері.

**№ 9 Дәріс. Сапалы қамтамасыз етуді жақсарту бойынша жұмысқа ата – аналар мен қамқоршы ата- аналарды еліктіру.** Отбасылармен әлеуметтік институттардың қатысуы. Өзара байланысы. Ақпараттарды қолдану.

**№ 10 Дәріс. Әлеуметтік көмекті координациялау.** Әлеуметтік көмекті координациялау деңгейлері. Әлеуметтік көмекті координациялаудың негізгі міндеттері

## **№3 Модуль. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар**

**№ 11 Дәріс. Мониторингті өткізу және стандартты реализациялау бойынша жұмысты әлеуметтік қамтамасыз ету әкімшілігін және жұмысшыларын дайындау**

Білім беруді ұйымдастыру. Оқудың мазмұны. Өзара түсінушілік. Кері байланыс. Сабақ жоспары.

**№ 12 Дәріс. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар**

Саясаттың жалпы сұрақтары. Мүмкіндіктері мен іскерліктері. Стандарттар. Мониторингті ұйымдастыру. Мониторинг пен практика арасындағы кері байланыс. Түзету шаралары.

**№ 13 Дәріс. Мемлекеттік деңгейде мониторинг жүйесін талдау.**

Мониторинг типі. Мониторингті өткізудің күштері: кім мониторингті өткізуге тапсырыс береді және оның нәтижесін кім қолданады. Мониторингке келу жолдары. Әдістері мен білімі.

**№ 14 Дәріс. Жергілікті деңгейде мониторинг жүйесін құру: қажетті іс-шаралар тізімі**

Мониторинг типі. Мониторингті өткізудің күштері: кім мониторингті өткізуге тапсырыс береді және оның нәтижесін кім қолданады. Мониторингке келу жолдары. Әдістері мен білімі.

**№ 15 Дәріс. Өзінің жұмысын жақсарту мақсатындағы жүргізушінің өзін-өзі бағалауы мен мониторинг жүйесін қолдану: қажетті іс-шаралар тізімі.** Сапаларды бақылау. Сапаларды басқару механизмі. Салыстырмалы талдау. Әріптестерді оқыту.

**Семинарлық сабақтардың мазмұны**

**№ 1 семинарлық сабақ, 1 сағат**

3. «Әлеуметтік қызмет», «стандарт», «мониторинг» ұғымдары, негізгі жолдары.
4. Стандарттың типтері мен құрылымы.

**№ 2 семинарлық сабақ, 1 сағат**

1. Энди Бильсон және Джудит Харвиннің «Әлеуметтік отбасылармен және балалармен әлеуметтік жұмыс тәжірибиесіндегі кураторлық функцияларды ендірудің әдістемелік құралдар жиынтығы».
3. Қажетті ақпараттарды жинастыруды қамтамасыз ету және мекен жайлық қызметке сәйкес қамтамасыз етудің стратегиялық жолдары

**№ 3 семинарлық сабақ, 1 сағат**

3. Стандарттың жақсы да тиімді мысалдары.
4. Стандарттың терминдері мен анықтамалары. Белгілер мен қысқартулар.

**№4 семинарлық сабақ, 2 сағат**

3. Құқықтық негіздегі мысалдар
4. Нормативті ережелер. Қосымшалар. Ұлттық ақпараттық деректер.

**№5 семинарлық сабақ, 1 сағат**

1. Стандартты бағалауды өткізуге арналған мысал – шаблондар.
2. Стандарттың құрылуына қойылатын талаптар.

**№6 семинарлық сабақ, 1 сағат**

3. Сапалы қызметтерді жоспарлау және ұсыну: қажетті элементтердің тізімі
4. Қызметтерге стандарт мазмұны

#### **№7 семинарлық сабақ, 1 сағат**

3. Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау
4. Сапалы қамтамасыз етуді жақсарту бойынша жұмысқа ата –аналар мен қамқоршы ата- аналарды еліктіру

#### **№8 семинарлық сабақ, 1 сағат**

1. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар
2. Әлеуметтік көмекті координациялау

#### **№9 семинарлық сабақ, 2 сағат**

3. Мониторингті өткізу және стандартты реализациялау бойынша жұмысты әлеуметтік қамтамасыз ету әкімшілігін және жұмысшыларын дайындау
4. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар

#### **№10 семинарлық сабақ, 1 сағат**

4. Стандартты және мониторингті орындауды енгізуге арналған қажетті функциялар комплексі .Стандартты анықтау.
5. Жергілікті деңгейде стандартты талдау және бағалдауды өткізу

#### **№11 семинарлық сабақ, 1 сағат**

4. Халықаралық, аймақтық стандарттарға ұқсас стандарттарды негізіндегі әзірленген стандарттың түрлері.
5. Стандарттар белгісіне қойылатын шарттар.

#### **№12 семинарлық сабақ, 1 сағат**

3. Өзінің жұмысын жақсарту мақсатындағы жүргізушінің өзін-өзі бағалауы мен мониторинг жүйесін қолдану: қажетті іс-шаралар тізімі
4. Сапаларды бақылау. Сапаларды басқару механизмі. Салыстырмалы талдау. Әріптестерді оқыту.

#### **№ 13 семинарлық сабақ, 1 сағат**

1. Жергілікті деңгейдегі қажеттіліктерді зерттеудің образды шаблондары.
2. Сапалы қызметтерді жоспарлауға арналған элементтер жиынтығы;

#### **СӨЖ тапсырмалары**

Неделя	Задание на СРСП	Форма контроля	Макс. балл в %
<b>3</b>	Тақырыпты толығымен ашып келу. Агенствалардың қызметтеріне доклад жасау	Коллоквиум	<b>4</b>

<b>6</b>	Таратылған ақпараттар бойынша нормативті құқықтық құжатқа талдау. Балалардың қызығушыларын және құқықтарын қорғау орталығына арналған стандартқа талдау жасау	Коллоквиум	<b>4</b>
<b>9</b>	Аталған құжаттарға сипаттама беру. Қазақстан Республикасының нормативті құқықтық құжаттарды қарастыру.	Коллоквиум	<b>4</b>
<b>13</b>	Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау. «Балаларға көрсетілетін сапалы қызметтерге» эссе жазу.	Реферат	<b>4</b>

### **Емтихан сұрақтары.**

1. «Әлеуметтік қызмет», «стандарт», «мониторинг» ұғымдары, негізгі жолдары.
2. Стандарттың типтері мен құрылымы.
3. Энди Бильсон және Джудит Харвиннің «Әлеуметтік отбасылармен және балалармен әлеуметтік жұмыс тәжірибиесіндегі кураторлық функцияларды ендірудің әдістемелік құралдар жиынтығы».
4. Қажетті ақпараттарды жинастыруды қамтамасыз ету және мекен жайлық
5. Қызметке сәйкес қамтамасыз етудің стратегиялық жолдары
6. Стандарттың жақсы да тиімді мысалдары.
7. Стандарттың терминдері мен анықтамалары. Белгілер мен қысқартулар.
8. Құқықтық негіздегі мысалдар
9. Нормативті ережелер. Қосымшалар. Ұлттық ақпараттық деректер.
10. Стандартты бағалауды өткізуге арналған мысал – шаблондар.
11. Стандарттың құрылуына қойылатын талаптар.
12. Сапалы қызметтерді жоспарлау және ұсыну: қажетті элементтердің тізімі
13. Қызметтерге стандарт мазмұны
14. Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау
15. Сапалы қамтамасыз етуді жақсарту бойынша жұмысқа ата –аналар мен қамқоршы ата- аналарды еліктіру
16. Мониторингті өткізу және стандартты практикада



17. Қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар
18. Әлеуметтік көмекті координацияла
19. Мониторингті өткізу және стандартты реализациялау бойынша жұмысты әлеуметтік қамтамасыз ету әкімшілігін және жұмысшыларын дайындау
20. Мониторингті өткізу және стандартты практикада қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар
21. Стандартты және мониторингті орындауды енгізуге арнаған қажетті функциялар комплексі .Стандартты анықтау.
22. Жергілікті деңгейде стандартты талдау және бағалдауды өткізу
23. Халықаралық, аймақтық стандарттарға ұқсас стандарттарды негізіндегі әзірленген стандарттың түрлері.
24. Стандарттар белгісіне қойылатын шарттар.
25. Өзінің жұмысын жақсарту мақсатындағы жүргізушінің өзін-өзі бағалауы мен мониторинг жүйесін қолдану: қажетті іс-шаралар тізімі
26. Сапаларды бақылау. Сапаларды басқару механизмі. Салыстырмалы талдау. Әріптестерді оқыту.
27. Жергілікті деңгейдегі қажеттіліктерді зерттеудің образды шаблондары.
28. Сапалы қызметтерді жоспарлауға арналған элементтер жиынтығы;
29. Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау
30. Сапалы қамтамасыз етуді жақсарту бойынша жұмысқа ата –аналар мен қамқоршы ата- аналарды еліктіру
31. Мониторингті өткізу және стандартты практикада
32. Қарқынды қолдануға арналған қажетті нормативті- құқықтық механизмдер және Заңдар
33. Әлеуметтік көмекті координацияла
34. Мониторингті өткізу және стандартты реализациялау бойынша жұмысты әлеуметтік қамтамасыз ету әкімшілігін және жұмысшыларын дайындау
35. Ресей Федерациясының Ұлттық стандарттың мазмұнына жылпы сипаттама.
36. Стандарттар өзгертулерінің құрылуына және баяндалуына қойылатын талаптар.
37. Стандарт беттері мен мәтінін және оның жобасын ресімделуіне қойылатын талаптар.
38. Негізге алынатын стандарттар мазмұнына қойылатын талаптар.
39. қызметтерге стандарттар мазмұны.
40. Халықаралық, аймақтар және ұлттық стандарттарды қолдану негізінде әзірленген стандарттардың ресімдеу және белгілеу ережелері;
41. Ұлттық стандарттарды қолдану кезінде стандарттарды ресімдеу ерекшелігі;
42. Мемлекеттік стандарттардың титул апрағының пішіні.

43. Мемлекеттік стандарттардың жинағының титул аярағының бірінші бетінің пішіні.
44. Мемлекеттік «Алғысөзіне» енгізілетін жалпы мілметтер тізбесі.
45. Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарты ретінде қабылданған мемлекет аралық стандарттың «алғысөзін» ресімдеу үлгісі
46. Мемлекеттік стандарт өзгертулерінің титул парағының пішіні;
47. Мемлекеттік стандарт беттерінің және олардың өзгертулерінің пішіні;
48. Мемлекетаралық стандарт Алғысөзінде келтірілген халықаралық стандартты қолдану туралы ақпаратқа арналған мемлекеттік стандарттар қосымшасын ресімдеу тәртібі;
49. Халықаралық стандартқа қатысты түрлендірілген мемлекеттік стандартты ресімдеу үлгісі;
50. Сілтеме мемлекеттік және мемлекет аралық стандарттардың сілтеме халықаралық стандарттарға сәйкестігі туралы ақпаратқа арналған мемлекеттік стандарттар қосымшаларын ресімдеу тәртібі және осы қосымшаны ресімдеу үлгісі;
51. Нормативтік сілтемелер.
52. қауіпсіздік талаптарын белгілеу және олардың мазмұны,
53. Қабылдау ережелерін белгілеу және олардың мазмұны;
54. Бақылау әдістеріне қойылатын талаптарды белгілеу және олардың мазмұны;
55. Қызметтерге стандарттар мазмұны;
56. Жалпы талаптар.
57. Жалпы техникалық шарттар стандарттарының мазмұны;
58. Өнім стандартының мазмұны;
59. Сандық мәндер;
60. Ескертулер, Сілтемелер. Мысалылар.
61. Ұлттық ақпараттық деректер.
62. Стандарттың құрылымдық элементтері.
63. Стандарттар мәтінінің бөлінуі. Тақырыптар. Кестелер.
64. Ресей Федерациясының ұлттық мемлекеттік стандартты;
65. Энди Бильсон және Джудит Харвиннің «Әлеуметтік отбасылармен және балалармен әлеуметтік жұмыс тәжірибиесіндегі кураторлық функцияларды ендірудің әдістемелік құралдар жиынтығы».
66. Стандарттардың құрылуына, баяндалуына, ресімделуіне және мазмұнына қойылатын жалпы талаптар.
67. Қажетті ақпараттарды жинастыруды қамтамасыз ету және мекен жайлық
68. Қызметке сәйкес қамтамасыз етудің стратегиялық жолдары
69. Стандарттың жақсы да тиімді мысалдары.
70. Стандарттың терминдері мен анықтамалары. Белгілер мен қысқартулар.
71. Құқықтық негіздегі мысалдар
72. Нормативті ережелер. Қосымшалар. Ұлттық ақпараттық деректер.

73. Сапалы қызметтерді жоспарлау және ұсыну: қажетті элементтердің тізімі
74. Қызметтерге стандарт мазмұны.
75. Қамтамасыз ету сапаларының деңгейін бағалау.

### **Әдебиеттер тізімі**

#### **Негізгі әдебиеттер:**

1. Стандарттардың құрылуына, баяндалуына, ресімделуіне және мазмұнына қойылатын жалпы талаптар. Астана 2006 ж
2. Энди Бильсон және Джудит Харвиннің «Әлеуметтік отбасылармен және балалармен әлеуметтік жұмыс тәжірибиесіндегі кураторлық функцияларды ендірудің әдістемелік құралдар жиынтығы». 2003ж
3. Теория социальной работы // Под ред.Холостовой Е.И., Юристь, 1998 ж
4. Кожамкулова Л.Т. Построение общественных институтов с широким социальным охватом в интересах снижения бедности // Социальная сертификация и социальные процессы в Центральной Азии. Материалы международной научной конференции, Алматы, 2002 ж

#### **Қосымша әдебиеттер:**

1. Уровень жизни населения Республики Казахстан. Мониторинг / Под редакцией А.А.Смаилов/, Алматы, 2001, - С.33
2. Программа по снижению бедности в г.Алматы на 2003-2005 годы // «Вечерний Алматы», 29 января 2003 года.
3. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно – нравственный портрет социального работника. М.Союз, 1993 ж

#### **Білімді бақылау формасы:**

Аралық бақылау: семестрге 2

СӨЖ семестрге 4 жұмыс

Қортынды емтихан: емтихан сессиясы кезеңінде

#### **Білімді бағалау көрсеткіші , балл %**

Аралық бақылау: 16 бал

Индивидуальды тапсырма (СӨЖ)

16 бал

Семинар: 28 бал

Қортынды емтихан 40 бал

Аралық бақылау 7 апта сайын болған дәрістер мен практикалық сабақтарда теориялық және практикалық сұрақтар бойынша жүргізіледі  
Студентке теориялық сұрақтар және практикалық тапсырмалар беріледі.

#### **Білімді бағалау шкаласы:**

Бағалаудың әріптік эквиваленті	Бағалаудың сандық эквиваленті	Балл %	Дәсүрлі жүйеде бағалау
--------------------------------	-------------------------------	--------	------------------------

	(GPA)		
A	4	95-100	"Үздік"
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	"жақсы"
B	3	80-84	
B-	2,67	75-79	"канағаттанарлық"
C+	2,33	70-74	
C	2	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1	50-54	
F	-	0-49	"канағаттанарлықсыз" (бағасы төмен жіберілмейтін)
I	-	-	"пән аяқталмаған "
W	-	-	"пәннен бас тарту"
AW	-	-	"пәннен шығарып жіберу"
AU	-	-	"пәнді оқымаған"
P/NP (Pass / No Pass)	-	65-100/0- 64	"сынақ/ сынақтан өтпеген"

**Студенттің семестр бойы жасаған жұмыстарын бағалауда келесі жағдайлар ескеріледі :**

- сабаққа қатысуы;
- практикалық сабаққа белсенді және нәтижелі өатысуы;
- негізгі және қосымша әдебиеттерді оқып дайындалуы;
- СӨЖ даярлауы;
- уақытылы тапсырмаларды орындалуы

**СӨЖ үш тапсырма уақытысында тапсырмағаны үшін AW бағасы қойылады.**

#### **Академиялық мінез құлық және этика саясаты**

Басқалардың пікірлеріне сыймен өзара ізеттілік көрсетіңіз Қарсы ойыңызды нақты әлтипатпен білдіруге тырысыңыз . Плагиат және тағы басқа жалған жұмыстардың орын алмау қажет.СӨЖ аралық бақылау емтихан уақытында бір бірінен көшіру, жауаптарына көмек беру , бірінің орнына бірі емтихан тапсыруға рұқсат берілмеуі тиіс. Курс тапсырмаларын тапсыруда жалған жолмен қолға түскен студент «F» бағасымен бағаланады.

**Көмек:** Өзіндік жұмысты орындау, тапсыру мен қорғау үшін және өткен материал бойынша туындаған сұрақтар бойынша қосымша ақпарат алу үшін оқытушыға оның офис сағат кезеңдерінде кеңес алуларыңызға болады

Кафедра отырысында қарастырылған  
хаттама № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2010 ж.

Кафедра меңгерушісі

Абдирайымова Г.С.

Лектор

Қылышбаева Б. Н.